

Política de venta y cancelación/devolución

1- Generales:

Las presentes condiciones generales de venta se aplican estrictamente a todas las ventas de productos efectuadas en España, incluido las Islas Canarias y las Islas Baleares por Consejo Local de Hermandades y Cofradías de Cádiz en adelante Consejo, con destino a personas físicas.

Todo pedido hecho a Consejo implica necesariamente a título de condición esencial, determinante e imprescindible, la aceptación sin reservas por el Cliente de las Condiciones Generales de Venta de Consejo vigentes el día en que se lleve a cabo el pedido correspondiente. Además, el Cliente reconoce que la aceptación de las presentes condiciones implicará la aplicación de éstas al pedido al que se refieren, así como a todo pedido posterior, con excepción de aquellos casos en que nuevas condiciones sean puestas en su conocimiento por Consejo. El hecho que Consejo no recurra en un momento dado a cualquiera de las presentes condiciones no puede ser interpretado ni equivaldrá a renunciar a recurrir a ellas en el futuro o en el pasado.

Ley aplicable y jurisdicción competente. La interpretación y la ejecución de las condiciones, así como todos los actos que se sean consecuencia de ellas, quedarán sometidos al **derecho español, salvo que existan disposiciones de orden público contrarias a ello.**

2- Precios:

Los precios publicados en Consejo son en Euros y son vigentes salvo error tipográfico.

Todos los precios son IVA NO INCLUIDO, el cual se aplicará una vez formalizado el pedido en el «carrito de la compra», siendo aplicable el vigente en el día de la realización del pedido. Cualquier cambio de tasa de IVA, o cualesquiera otros impuestos sean de aplicación, será aplicado automáticamente a los precios de los productos en venta en el Consejo.

Las ofertas sobre productos en venta en Consejo se mostrarán en el apartado “Ofertas” o se indicará en la ficha del producto y, si no se indica lo contrario, serán válidas mientras se muestren en pantalla.

3- Diferentes modos de Pago:

Al formular el pedido, el cliente deberá realizar el pago exclusivamente mediante tarjeta de crédito / debito.

4- Producto:

Las ofertas presentadas por Consejo son válidas dentro del límite de las existencias disponibles. Consejo se reserva el derecho de modificar el surtido de productos en función de las dificultades impuestas por sus proveedores.

Las fotografías, grafismos y las descripciones de los productos propuestos a la venta solo son orientativos y no comprometen de ninguna manera al vendedor Consejo.

Con respecto a las sillas del evento, el consejo se reserva el derecho de poder reubicar al cliente en el caso que, por motivos ajenos a este, no se pudiese ubicar en el lugar inicialmente indicado.

5- Envíos:

1. Los productos adquiridos se entregarán a la persona y a la dirección indicada en el pedido.
2. Por defecto, las facturas se enviarán a la dirección email indicada por el cliente en la hora de su alta en Consejo.
3. Los sábados, domingos y fiestas no habrá ni salida ni entrega de pedidos.
4. No obstante su demora no implicará ni anulación del pedido ni indemnización alguna.
5. Un pedido se considera entregado en el momento en que el transportista entrega el paquete o los paquetes al cliente y este firma el documento de recepción de entrega. Corresponde al cliente verificar el estado de la mercancía a la recepción indicar todas las anomalías en el albarán de recepción de entrega.
6. Para envíos fuera de España y Portugal consúltenos.

6- Políticas de devoluciones y anulaciones

6-1 Devolución de mercancía:

Nuestra política, cumpliendo con la normativa vigente, es concederle el derecho de devolver cualquier artículo comprado en Consejo en el plazo de **3 días** desde la fecha de recepción.

No tendrá que aportar ninguna explicación, cualquier artículo, comprado en Consejo, devuelto en su embalaje original, precintado y en perfectas condiciones será aceptado sin más.

En el caso que la compra sea de una silla para un evento, podrá realizar la devolución hasta 24 Horas desde que se realiza la compra y con 24 horas de antelación al inicio del evento.

Antes de realizar la devolución, tendrá que **comunicarlo al departamento** de Secretaría.

6-2 Anulación de pedido:

Dada que la entrega de las localidades es inmediata, no está disponible la anulación en venta online.